

Kvalitetsstandard for kontaktperson, Lov om Social Service § 99	
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	Det forsøges at oprette kontakt til borgeren ved en opsøgende indsats, der hvor borgeren opholder sig. Det kan være på bopælen, eller på offentlige steder, som udgangspunkt i Samsø Kommune. Ydelsen foregår som udgangspunkt i dagtimerne og på hverdage.
Hvad er formålet?	Formålet med ydelsen er at opnå kontakt ved en opsøgende indsats. Når der er skabt en stabil kontakt, vil det være muligt at visitere borgeren videre til socialpædagogisk støtte eller anden indsats.
Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service § 99 Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, til personer med et stof- eller alkoholmisbrug og til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.
Hvem kan modtage ydelsen?	Socialt udsatte og isolerede borgere, som har et udækket behov. Det kan være hjemløse, funktionelt hjemløse, borgere med misbrug og/eller sindslidelse. Ydelsen gælder voksne over 18 år.
Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?	Sagsbehandler i Myndighed kan henvise en borger til Samsø Kommunes Socialområde. Socialområdet kan også på eget initiativ igangsætte en indsats. Indsatsen omfatter typisk 1 til 2 opsøgende besøg hos/med borger. Som udgangspunkt ydes indsatsen på hverdage mellem kl. 8.00 og 17.00. Der kan i nogle tilfælde indgås en særlig aftale omkring udførelse af støtte aften og weekend. <u>Opfølgning:</u> Hvis borger afviser første kontakt, kan et genbesøg tilbydes efter 2-4- uger. Hvis borger tilknyttes bostøtte foregår opfølgningen jf. kvalitetsstandard for servicelovens § 85.
Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?	Der er i Samsø kommune opmærksomhed på, at ansatte har et sundt og sikkert arbejdsmiljø at færdes i. Der kan derfor være behov for at være to kolleger eller inddrage andre aktører f.eks. politi for understøttelse af aktiviteten.
Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	Borgere har ikke frit valg med hensyn til leverandør. Støtten ydes af Samsø Kommunes Socialområde.

	<p>Kontaktoplysninger: Myndighed Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10 8305 Samsø</p> <p>kommune@samsøe.dk , att. Myndighed (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer). Telefon: 8792 2200</p>
Hvad er kvalitetsmålet?	<p>Kvalitetsmålene for indsatsen er:</p> <ul style="list-style-type: none">• At etablere kontakt, der kan understøtte den hjælp Samsø Kommune ønsker at tilbyde borgeren.• Hvis kontakten etableres, at bygge bro til omverdenen, f.eks. de kommunale myndigheder, behandlingssystemet og sundhedsvæsenet.
Klagevejledning	Der er ingen klageadgang, da der ikke træffes en afgørelse.
Godkendt	Medio 2022